Assistance à l'identification d'une télécommande de portail radio à l'aide du site Internet

Émetteur, bip, la « boîte », zapette … Le terme de « télécommande radio de portail » englobe , commande de portes, portails, portes de garages, stores et volets roulant à commande par radio.

ATTENTION :

Une télécommande fonctionne avec son portail qu'après avoir été codé ou enregistré avec le récepteur radio de sa motorisation de son portail.
La procédure d'enregistrement est différente selon les produits et les fabricants (notice en téléchargement sur chaque fiche produits)

Télécommande d'Alarme ou de voiture => NON (la programmation est souvent trop compliqué)

Préalable à l'identification d'une télécommande :

Il est indispensable d'avoir la télécommande du client en main pour faire une recherche sur le site Internet.
Attention à la couleur des touches de la télécommande de votre clients.
La couleur des touches à souvent une signification. Soyer vigilant dans votre recherche sur le site Internet

ATTENTION : INSTALLATION COLLECTIVE :
Si il est possible de fournir une télécommande pour une installation collective (copro, parking collectif..),
SOUVENT LE CLIENT NE PEUT PAS FAIRE FONCTIONNER SA TELECOMMANDE SUR L'INSTALLATION.
Le plus souvent le récepteur est volontairement bloqué pour limiter le nombre de véhicules sur le parking

LES QUESTIONS, dans l'ordre :

1°QUESTION : Usage de la télécommande :
Portail collectif => NON sauf si télécommande avec mini-interrupteurs et les exceptions
Portail individuel => OUI, sauf exceptions

2° QUESTION : Marque et référence de la télécommande **=>** *Faire une recherche*
Si pas de réponse à ce niveau là, ouvrir la télécommande.

3° QUESTION : Nombre de touches de la télécommande **=>** *faire une recherche*

4° QUESTION : Présence de mini-interrupteurs. Noter le nombre **=>** *faire une recherche*

5° QUESTION : Type de pile : **=>** *Faire une recherche*

6° QUESTION : Fréquence de la télécommande **=>** *Faire une recherche*

NB : La recherche est « Multicritères » donc vous pouvez affiner votre recherche. Exemple :
Je cherche une télécommande avec 3 touches, 10 mini-interrupteurs et une pile 12V = 17 résultats

ATTENTION L'ASPECT EXTÉRIEUR D'UNE TÉLÉCOMMANDE NE SUFFIT PAS
POUR DÉTERMINER PRÉCISÉMENT UN MODÈLE.
Sous le même boîtier extérieur, on trouve des télécommandes avec ou sans mini-interrupteurs
ou avec des fréquences différentes, non compatibles

TELECOMMANDE AVEC OU SANS MINI-INTERRUPTEURS (ou switch)

Deux grandes catégories de système de codage :

Télécommande avec codage par mini-interrupteurs

Par une trappe qui glisse, pivote ou qui est clipsé, ou il faut ouvrir la télécommande en 2 pour avoir accès à une barrette de mini-interrupteurs « les SWITCH» à 2 positions (ON,OFF) ou à 3 positions (+, 0 et -)
Il suffit de recopier la position des mini-interrupteurs « SWITCH » de l'ancienne télécommande, pour faire fonctionner la nouvelle télécommande

Les télécommandes sans mini-interrupteurs de codage

Dans ce cas là il est impératif de suivre la notice de codage pour faire fonctionner la nouvelle télécommande.

ATTENTION au cas spécifique des installations en collectif.

Exemple de la télécommande CARDIN S466 TX2, fréquence 27,195 Mhz, touches NOIRES, codage par SWITCH. A ne pas confondre avec CARDIN S476, touches VERTES, fréquence 433Mhz, non compatible...

			
Vue de dessus : en bas le logo avec la marque CARDIN	Vue de dos : Étiquette avec - la marque CARDIN - la référence S466 TX2 - la fréquence : 27,195Mhz	Trappe d 'accès à la pile (pile 12V) et à la barrette de 9 mini-interrupteurs 3 positions +, 0 et -	Télécommande ouverte avec visualisation de la fréquence 27, 195 Mhz gravé sur le Quartz

ATTENTION ! Usage de la télécommande en collectif

EN COLLECTIF Le récepteur radio du portail peut être volontairement bloqué par l'installateur et ne permet pas l'ajout de télécommandes supplémentaires. (ex : Nombre de places de parking limitées).

Dans ce cas il est impossible de rajouter des télécommandes supplémentaires.

Télécommande avec codage par mini-interrupteurs	il est toujours possible de rajouter des télécommandes
Télécommande sans mini-interrupteurs de codage	**Souvent impossible de rajouter une télécommande**. Exception notoire : CAME TOP432NA

<u>Identification d'une télécommande par la marque:</u> C'est le plus simple

Rechercher la marque de la télécommande sur le site Internet avec le critère “MARQUE”





Marque CARDIN	Rechercher sur le site Internet avec le critère “MARQUE” la marque de la télécommande, ici « CARDIN »

Le site internet affiche :

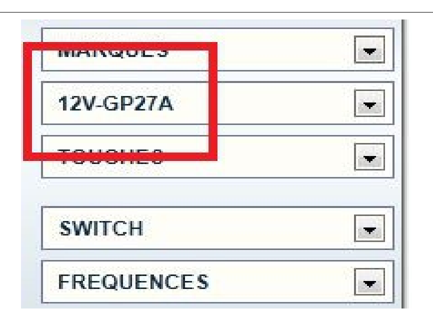
Votre recherche : Touches : Switch : Batterie : Fréquence : Marque : CARDIN
52 résultats correspondent à votre recherche
CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS

Cliquer sur le bandeau rouge clignotant « CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS »
Vous visualiser à l'écran les fiches de toutes les télécommandes du fabricant « CARDIN »
Repérer la photo de votre télécommande et cliquer dessus ou sur le texte « Voir la fiche produit »

Recherches avec le critères « PILE/BATTERIE »

Exemple :

Vous ne connaissez pas la marque, mais la télécommande est équipé d'une pile 12V-GP27A.
Sélectionner dans le critère « Référence de la pile »batterie » « 12V-GP27A »



Le site Internet répond :

Votre recherche : Touches : Switch : Batterie : 12V-GP27A Fréquence : Marque :
9 résultats correspondent à votre recherche
CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS

Cliquer sur le bandeau rouge clignotant « CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS »
L'écran affiche les résultats de la recherche :



La recherche donne 8 télécommandes et la pile 12V-GP27.
Identifier visuellement votre télécommande, puis cliquer sur « voir la fiche produit »

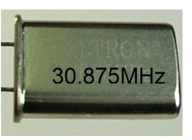
Recherche avec la fréquence

La recherche par la fréquence est un des éléments d'identifications d'une télécommande.
En France les fréquences légales pour les commandes par radio sont :
26.995 Mhz. 27.015 Mhz. 40.685 Mhz, 433.920 Mhz, 868.000 Mhz
Les fréquences 30.875 Mhz et 30,900 Mhz portant très courantes sont d'un usage illégale depuis le 01-01-2008.

26.995 Mhz à 40.685 Mhz :
Les télécommandes sont équipées d'une antenne ferrite, bâtonnet noir avec un enroulement de fils de cuivre positionné en haut de la télécommande et la fréquence est générée par un Quartz.
Le quartz est le gros composant électronique argenté de forme rectangulaire à 2 ''pattes'', d'une taille d'environ 10 mm X 15 mm. La fréquence est gravé sur le quartz.



26.995 Mhz

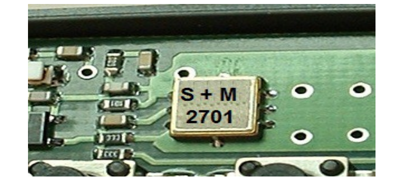


30.875 Mhz

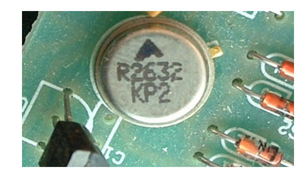


40.685 Mhz

433.920 Mhz : (par défaut on parle de télécommande en 433 Mhz)
C' est la fréquence la plus utilisé en France depuis 1996/1997. Sans quartz ni antenne ferrite, la fréquence est généré par un oscillateur SAW. C'est le plus souvent un petit composant plat, argenté, d'environ 5 x 5 mm, marquage : S+M 2701 ou EPCOS R707 .



Sur d'autre modèles on trouvent aussi des oscillateurs 433.920 de formes rondes, argenté avec l'indication :
S+M R2632 ou (S+M) R641



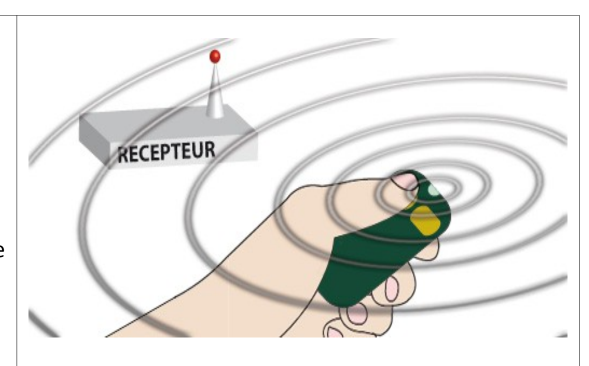
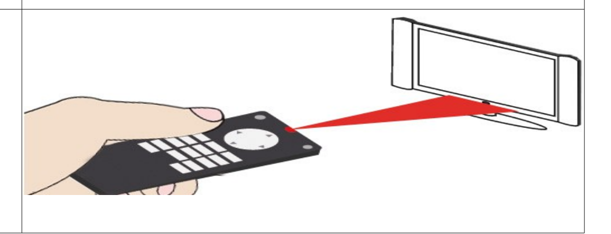
868,000 à 868,800 Mhz : (par défaut on parle de télécommande en 868 Mhz)
Autorisé depuis 2002, la fréquence est toujours indiqué sur le boitier extérieur.

<u>Modèles rares et utilisation illégales en C.E.E :</u>

224 Mhz : vendu de 1994 à 1196
Les télécommandes n'ont ni quartz, ni antenne ferrite. La fréquence est marqué sur le générateur de fréquence, de taille plate, ronde ou allongé, marquage : 224 ou R 2523 ou RFM R02108.

300/315 Mhz :
Les télécommandes fonctionnant en 300/315 mhz on peu de composant électronique, ni quartz, ni antenne ferrite.

<u>A savoir :</u>

Télécommande radio La télécommande émet un signal radio multidirectionnel. Le récepteur reçoit le signal radio dans la limite de la portée, soit de la puissance d'émission de la télécommande. La portée moyenne d'une télécommande radio est de 60 m En appuyant sur 1 touche de l'émetteur (la télécommande) nous générons un signal radio. Le récepteur radio, fixé à coté du portail reçoit le signal radio et donne le contact d'ouverture du portail. Les mouvements du portail sont ensuite gérés par la platine de gestion électronique du portail	
Télécommande Infrarouge. TV -HIFI La télécommande de télévision fonctionne par émission d'un rayon de lumière infrarouge. La TV reçoit le signal si la télécommande est dirigée vers le capteur, intégré dans la TV	

FAQ :

Malgré mes recherches je n'ai pas trouvé la télécommande dans la base de donnée Internet :
C'est possible, la base recense 95 % des télécommandes utilisées en France,
reste 5 % qui ne sont pas référencées car trop rare ou introuvable.

- Sur la fiche produit du site Internet, toujours bien lire la « Note technique »
- Utilisation sur un portail en collectif : ATTENTION IL EST PARFOIS IMPOSSIBLE de rajouter des télécommandes, le récepteur radio étant volontairement bloqué
- Si toutes les télécommandes en 433 Mhz ou en 868 Mhz étaient compatibles entres elles, le site Internet n'aurait aucune raison d'être ! 2 télécommandes de même fréquence mais de 2 Fabricants différents ne sont pas compatibles. Chaque fabricant à ses procédures différentes d'un autre fabricant
- Télécommande compatible ou copieuse : Attention il est facile de faire la « copie » d'une télécommande originale, mais il est souvent impossible de faire la « copie » d'une « copie ».
- La couleur des touches d'une télécommande à souvent de l'importance. Une télécommande identique, mais avec des touches de couleurs différentes signifie souvent des produits non compatibles
- Les fréquences les plus courantes en France sont 433,920 Mhz et 868 Mhz
- L'utilisation des fréquences 30,875 et 30,900 Mhz, très utilisées en collectif, est interdite en France, toutefois la vente est autorisé...
- Les composants électroniques d'une télécommande sont sensibles aux chocs, aux fortes vibrations, à la chaleur ou au froid excessif
- Introduction de quelques gouttes d'un liquide sur le circuit électronique = **télécommande H-S**
- Particulièrement les liquides salés, embrun de bord de mer, sueur dans la poche...
- Le quartz est un composant particulièrement fragile qui ne résiste pas à un choc.
- La durée de vie d'une pile de télécommande est de 2 ans pour les piles 12V et de 4 ans pour les piles lithium
- La durée de vie normale d'une télécommande est de 5 à 7 ans
- Toutes mes télécommandes sont tombées en panne le même jour ? Il s'agit certainement d'un problème lié au récepteur radio de votre motorisation de portail et non pas aux télécommandes
- Vous avez perdu toutes vos télécommandes et vous ne connaissez pas la référence des télécommandes d'origines. Désolé, il faut faire appel à un technicien pour résoudre le problème
- Je suis obligé de me rapprocher à 30 cm du portail pour que ma télécommande fonctionne : Soit un choc à endommager la télécommande, soit la pile est H-S, soit le problème touche toutes les télécommandes et dans ce cas c'est un coup de foudre ou une surtension secteur qui à endommager le récepteur radio de la motorisation de portail.

Assistance et conseils : tel 0899 154 164 (1.35€/appel - 0.34€/minute)